BRF BoKlok Salvian

Fel och felanmälan

Vid akuta/brådskande fel:

Föreningen har avtal med WIAB, Wahlings Installationsservcie AB, gällande jourutryckningar. Detta avtal omfattar hela föreningen och kan då även nyttjas av dig som lägenhetsinnehavare.

Den som upptäcker ett akut fel ansvarar för att larma ut en jourmontör.

Det som anses vara ett akut fel är följande:

- Vid fel eller haveri där följdskador uppstår och förvärras, t.ex. vattenskada/läcka.
- I annat brådskande fall, t.ex. vintertid när värmeanläggningen ej fungerar.

Se larminstruktion samt prislista nedan.

Föreningen kommer att betala samtliga fakturor från WIAB, men kommer att fakturera lägenhetsinnehavaren i efterhand de kostnader som denne ansvarar för, se Stadgar §32. På denna faktura tillkommer en fakturaavgift.

Vid en anmälan av ett akut fel till WIAB skall en anmälan av felet även göras till styrelsen, detta kan i dessa fall göras i efterhand under dagtid.

Vid icke akuta fel:

Vid icke akuta fel inom föreningens ansvarsområde skall anmälan göras till styrelsen, i första hand via husets kontaktperson.
I dessa fall ansvarar styrelsen att felet blir avhjälpt.

Om du är osäker på om felet är inom ditt eller föreningens ansvarsområde, kontakta styrelsen så hjälper vi till.

BRF BoKlok Salvian

Larminstruktion från WIAB:

EJ brådskande larm/beställningar:
info@wiab-service.se

BRÅDSKANDE LARM:

Larm på icke kontorstid skall undvikas och bör ske endast i följande fall:

- Vid fel eller haveri där följdskador uppstår och förvärras, t.ex. vattenskada.
- I annat brådskande fall, t.ex. vintertid när värmeanläggningen ej fungerar.
- I sådana anläggningar där verksamhet pågår i 2- eller 3-skift.

Vid telefonlarm förfares på följande sätt:

Under WIABs kontorstid måndag-fredag:
Ring: 08-80 20 40

Under icke kontorstid (till larmcentral):
Ring: 08-80 16 28

Då larmcentralen svarar, meddela:
DETTA LARM SKALL VIDAREBEFORDRAS TILL WAHLINGS!

Alltid vid telefonlarm ange:

- Varifrån larmet kommer – Härvid uppges anläggningens benämning eller fastighetens adress.
- Vem som ringer – Personnamn och telefonnummer, som kan användas för motringning.
- Aktuellt fel – Kan fel ej anges, meddela vad Ni iakttagit